

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»**

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета
Протокол № 4 от 19 мая 2021г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
МБОУ ДО «РЦДТ»
№ 121 от 26 мая 2021г.

_____ Пугачева О.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РАЙОННОМ ЦЕНТРЕ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»**

**г.Гатчина
2021**

I. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РАЙОННОМ ЦЕНТРЕ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА» (далее - Положение) разработано на основании п.13 ч.3ст.28 и ст.95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества дополнительного образования на уровне МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РАЙОННОГО ЦЕНТРА ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»(далее - Учреждение).

1.2. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе и педагогических работников, работающих по совместительству.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества дополнительного образования детей – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированные в нормативных документах системы требований к качеству образования.

Внутренняя система оценки качества дополнительного образования детей - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

1.4. Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора Учреждения.

II. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- мотивационная: удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования;
- аналитическая: аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертная: экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;
- контрольная: обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей;
- просветительская: обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в образовательном учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества дополнительного образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, с целью формирования информационной основы принятия управленческих решений.

2.3. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- осуществление контроля исполнения законодательства в области образования, нормативных документов органов управления образованием разных уровней и решений педсоветов Учреждения, анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их устранению и предупреждению;
- выполнение целей и задач Программы развития Учреждения;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся, итогов промежуточной аттестации;

- оценка состояния и эффективности деятельности Учреждения;
- оценка качества дополнительных общеразвивающих программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества дополнительного образования положены принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально–этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

III. Субъекты, объекты и организационная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества дополнительного образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества дополнительного образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей обучающихся;
- профессиональной экспертизы качества дополнительного образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке образовательного учреждения (внешний аудит).

3.2. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества дополнительного образования и интерпретацией полученных результатов включает администрацию Учреждения (директор и заместители), методистов Учреждения, педагогический совет.

3.2.1 Администрация Учреждения (директор и заместители - руководители структурных подразделений/районного отделения) формируют концептуальные подходы к оценке качества дополнительного образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития Учреждения, принимают управленческие решения по совершенствованию качества дополнительного образования детей.

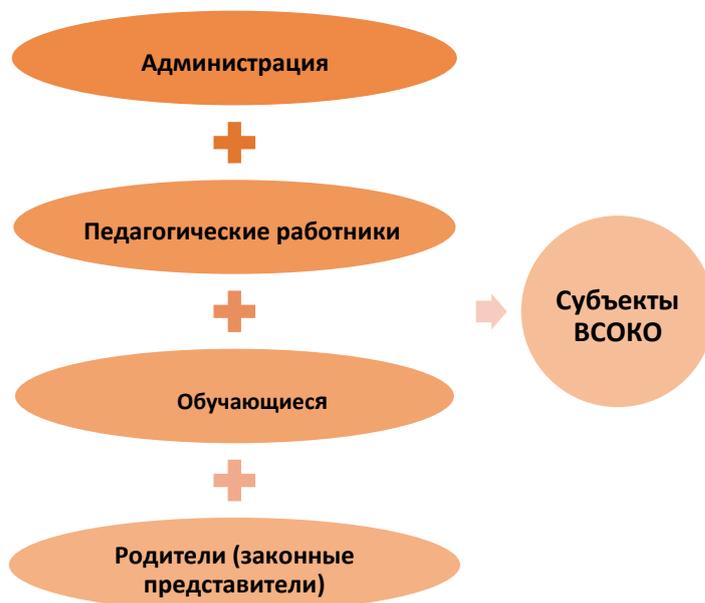
3.2.2 Методисты обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества дополнительного образования, используемых педагогами.

3.3 Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)).

3.4 Внутренняя оценка осуществляется руководящими, педагогическими работниками Учреждения, родителями (законными представителями) обучающихся. Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ (рефлексию) и взаимооценку. Родители (законные представители) учащихся принимают участие в оценке качества образования в части

удовлетворенности/неудовлетворенности получаемым или полученным образованием.

Субъекты внутренней системы оценки качества образования Учреждения



3.5 Основными объектами экспертизы качества образования выступают: качество образовательных достижений; качество образовательной деятельности; качество условий образования.

Объекты внутренней системы оценки качества образования



Принятие управленческих решений - развитие и совершенствование процессов в организации

IV. Организация и технология внутренней оценки качества дополнительного образования детей

4.1. Оценка качества дополнительного образования в Учреждении, включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образованием. Вариативная составляющая оценки качества дополнительного образования определяется приоритетами развития образования на уровне Учреждения, специальными потребностями субъектов внутренней системы оценки качества образования и особенностями используемых оценочных процедур.

4.2. Субъекты принятия управленческих решений: директор, заместитель директора (руководители структурных подразделений), заместители директора по УВР, методисты, педагогический совет.

4.3. Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ директора на основе решений педагогического совета; дорожная карта; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия.

4.4. Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам контроля: административные (приказ); коллегиальные (решение коллегиальных органов управления); стимулирующие (награждение, премирование, выплаты стимулирующего характера и др.); педагогические (инструкции, рекомендации).

4.5. Оценка качества дополнительного образования детей осуществляется на основе существующей системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества дополнительного образования:

- оценка условий образовательной деятельности
- оценка хода образовательного процесса
- оценка результатов образовательного процесса
- оценка удовлетворенности участников образовательного процесса

Механизмы осуществления внутренней системы оценки качества образования Учреждения



4.4. Внутренняя система оценки качества образования включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества дополнительного образования детей, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов дополнительного образования.

4.5. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества дополнительного образования:

- мониторингом образовательных достижений учащихся;
- анализом творческих достижений учащихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами паспортизации учебных кабинетов;
- результатами ежегодного самообследования;
- результатами самоанализа;

- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления учреждением) и социологических исследований;
- системой внутриучрежденческого контроля;
- иными психолого-педагогическими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

4.6 Проведение процедур оценки качества обеспечивается следующим инструментарием:

- анализ документации Учреждения;
- обработка статистических данных;
- анализ документации о прохождении курсов повышения квалификации и аттестации;
- ежегодный отчет работы педагога;
- ежемесячный отчет по результативности участия обучающихся в мероприятиях и конкурсах различного уровня;
- ежемесячный отчет заместителя директора (руководителя структурного подразделения);
- анализ справок по внутреннему контролю;
- анализ результатов анкетирования, социологических исследований родительских потребностей и удовлетворенности организацией образовательного процесса, отзывов и благодарностей;
- обобщение опыта работы;
- беседы с родителями и обучающимися;

4.7 Показатели оценки качества дополнительного образования

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Формы предъявления результатов
1. Качество образовательных достижений			
1	Качество знаний обучающихся, сформированность компетенций	Уровень сформированности обязательных результатов обучения согласно Положению об осуществлении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Диагностики, опросники, анкеты для оценки результатов обучения, протоколы промежуточной аттестации.
2	Достижения обучающихся на	Доля обучающихся участвующих в мероприятиях на уровне: города, области,	Аналитические справки, отчеты,

	профильных мероприятиях	России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: города, области, России, международном. уровнях.	базы данных для сбора информации о достижениях обучающихся
3	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому творческому объединению. Процент сохранности контингента обучающихся в творческом объединении. Соответствие содержания образовательной деятельности запросам потребителей. Доступность дополнительного образования.	Анкеты Отчеты Анкеты Аналитические отчеты, работа в Навигаторе дополнительного образования
2. Качество образовательного процесса			
4	Дополнительные образовательные программы	Доля дополнительных общеразвивающих программ (ДОП), в том числе адаптированных (АДОП) различной направленности Доля обучающихся, занимающихся по ДОП (АДОП) по различным направленностям. Степень соответствия ДОП (АДОП) запросам потребителей, заказчиков (вариативность) Доля программ, направленных на работу с одарёнными детьми Доля программ, направленных на работу с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ Доля программ, реализующихся в сетевой форме	Статистические отчеты, программы
5	Реализация учебно-тематических планов и программ	Степень освоения ДОП (АДОП) согласно Положению об осуществлении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Аналитические справки
6	Качество занятий и индивидуальной работы с обучающимися	Число открытых занятий Доля индивидуальных учебных планов в образовательном процессе	Карта оценки открытого занятия, статистические отчеты, форма ИУП
7	Качество воспитательной деятельности	Степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся и их родителей Охват обучающихся воспитательной работой Доля реализованных социокультурных проектов Доля договоров о сотрудничестве с социальными партнерами Удовлетворённость обучающихся и родителей воспитательной работой Доля обучающихся, участвующих в	Анкетирование, наблюдение, паспорта проектов, отчеты

		профориентационной работе. Доля обучающихся, участвующих в системе «Наставничества»	
8	Удовлетворённость обучающихся и их родителей занятиями и условиями в Центре	Доля обучающихся и их родителей (законных представителей) каждого творческого объединения, положительно высказавшихся по каждому ТО и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности Учреждения	Анонимное анкетирование (анкеты)
3. Качество условий образования			
9	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям СанПин Соответствие учебных кабинетов творческих объединений той направленности, на которую они направлены	Экспертиза, анкетирование, наблюдение, паспорта кабинетов, статистические отчеты
10	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Оснащение образовательного процесса % оснащённости творческих объединений методическими и дидактическими материалами Уровень информационной открытости организации	Экспертиза, анкетирование, статистические отчеты
11	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в Учреждении	Анонимное анкетирование
12	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы.	Экспертиза, статистические отчеты
13	Безопасность образовательного пространства	Создание безопасных и комфортных условий для обучающихся и сотрудников Создание безопасных условий для работы обучающихся в сети Интернет	Программа производственного контроля, журналы, инструкции
14	Степень открытости системы образования	Доля обучающихся, участвующих в общественной деятельности Учреждения. Доля родителей, участвующих в работе род. комитетов, Управляющем совете. Доступность информации о целях, задачах, направлениях и результатах работы учреждения	Анкетирование, экспертиза, отчеты, справки

4.8 При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучения документации и др.

4.9 Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными документами Учреждения

4.10 При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

- теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных и программных документов;
- эмпирические: наблюдение за обучающимися; анкетирование (удовлетворенность образовательной деятельностью педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста обучающихся, качества образования обучающихся; изучение результатов текущего контроля и промежуточной аттестации; изучение рабочей документации.

4.11 Внутренняя система оценки качества образования в Учреждении осуществляется в форме внутриучрежденческого контроля (оперативного, тематического, итогового), мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления, а также внутренних аудитов состояния образовательного процесса. Цель мониторинга и аудитов – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества дополнительного образования, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений корректирующих действий.

4.12 С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования в Учреждении, проблемные вопросы выносятся на педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки педагогических работников, совершенствованию организации образовательного процесса в Учреждении.