

Часто задаваемые вопросы:

Для чего нужен Навигатор Дополнительного образования Ленинградской области (Навигатор ДО ЛО)?

Задача Навигатора ДО ЛО - обеспечение доступа к современным общеразвивающим программам дополнительного образования детей и предоставления исчерпывающей информации для детей, подростков и родителей (законных представителей) об образовательных услугах организаций дополнительного образования Ленинградской области.

Как зарегистрироваться в Навигаторе ДО ЛО?

Для регистрации личного кабинета необходимо пройти авторизацию (получение прав пользователя в системе) заполнив следующие обязательные поля:

- название муниципального образования (выбирается из списка);
- ФИО;
- номер мобильного телефона;
- электронная почта;
- пароль.

После отправки данных на обработку, нажав на кнопку «Зарегистрироваться», на указанную электронную почту будет выслано письмо с просьбой подтверждения регистрации в Навигаторе ДО ЛО.

Зачем родителю нужна регистрация личного кабинета в Навигаторе ДО ЛО?

После регистрации личного кабинета родителю будет предоставляется интерактивный доступ к истории заявок на участие в программах, истории просмотров программ и мероприятий и функция сохранения программ и мероприятий в избранное. Родитель сможет редактировать свой профиль и оставлять отзывы и комментарии к размещенным программам в Навигаторе ДО ЛО

На электронную почту, указанную при регистрации, родитель будет получать уведомления об изменении статуса заявки на участие в выбранной программе и мероприятии, размещенных на портале Навигатор ДО ЛО.

Что такое «Сертификат»?

Сертификат – это персональная гарантия государства перед ребенком в том, что он может посещать любой лицензированный кружок или секцию за счет бюджета. Это не документ, который нужно носить с собой, а электронная запись в информационной системе. Сертификат присваивается каждому ребенку от 5 до 18 лет. У сертификата есть номинал – бюджетные деньги, которые можно потратить только на оплату кружка или секции. Размер номинала определяют муниципальные власти.

В чем разница между сертификатом учета и сертификатом персонифицированного финансирования?

Сертификат учета – это номер реестровой записи в системе Навигатора закрепленный за каждым зарегистрированным ребенком. Сертификат учета предоставляет возможность получить одну или несколько услуг дополнительного образования. Для получения сертификата учета родитель (законный представитель) должен зарегистрироваться на Навигаторе, в личном кабинете во вкладке «Дети» добавить детей, нажать на кнопку «Получить сертификат». Автоматически система присваивает реестровую запись (сертификат учета). После получения сертификата его необходимо активировать и подтвердить данные ребенка на Навигаторе. После зачисления денежного номинала сертификат учета меняет вид на сертификат персонифицированного финансирования. Это именной электронный документ, который позволяет ребенку обучаться дополнительно, вне школы, как в государственных, так и в частных организациях, по программам включенным в систему персонифицированного финансирования. При этом он сохраняет все возможности сертификата учета. Денежные средства на сертификат зачисляются ежегодно, по заявлению родителя (законного представителя). Перечень учреждений, в которые можно будет обратиться с заявлением о зачислении денежного номинала на сертификат будет доступен в

личном кабинете пользователя. Размер денежных средств определяют органы муниципального самоуправления. Средства, которые дает сертификат, можно потратить только на дополнительное обучение детей и только через портал r47.navigатор.дети Деньги нельзя использовать на другие цели или обналичить. Все данные о сертификате – срок действия, остаток средств на счете, списания – находятся на сайте Навигатора в личном кабинете пользователя.

Можно ли создать новый личный кабинет, если забыл данные для входа (Не можете добавить ребенка повторно)?

На сайте нельзя зарегистрировать одного ребенка два раза. Система проверяет уникальность ФИО, даты рождения и муниципалитета ребенка.

Для восстановления пароля можно воспользоваться функцией "Не помню пароль".

Если Вы не можете найти письмо с новым паролем, пожалуйста, проверьте папку СПАМ!

Если у вас нет доступа к электронной почте, указанной при регистрации, обратитесь за помощью к администрации учреждения дополнительного образования.

Как мне найти нужную программу в Навигаторе ДО ЛО?

В Навигаторе ДО ЛО предусмотрены следующие фильтры отбора и поиска информации:

- по муниципалитету (территориальное расположение);
- по организатору (общеобразовательное учреждение дополнительного образования);
- по направлению образовательного процесса;
- по профилю деятельности;
- по возрасту детей (выбор из списка от рождения до 18 лет);

- по типу ОВЗ.

Запрашиваемая информация может отображаться в виде каталога, или схематично на карте. Для упрощения поиска информации реализован полнотекстовый поиск с подсказками по мере ввода запроса.

Как записать ребенка на обучение?

Запись на обучение предусмотрена для авторизированных пользователей, прошедших регистрацию личного кабинета. Для этого необходимо нажать на ярлык «Записаться» в понравившейся программе, или мероприятии.

На электронную почту будет отправлено уведомление о подачи заявки на обучение.

Можно ли отменить заявку на обучение?

В личном кабинете родителя не предусмотрена возможность отмены поданной заявки на обучение. Отменить заявку возможно только позвонив в образовательное учреждение, контакты которого, размещены в карточке программы.

Мне на почту пришло уведомление, что моя заявка на обучение отменена. Что это значит?

Статус заявки «Отменена» означает отказ образовательным учреждением в обучении по выбранной программе по одной из причин:

- заявка не соответствует требованиям программы;
- нет свободных мест в группах
- обучение завершено в связи с окончанием учебного года.

Ребенок посещает два кружка, нужно ли регистрироваться повторно, чтобы получить второй сертификат?

Регистрироваться повторно не нужно. Ребенок получает один сертификат и может им воспользоваться на нескольких программах, представленных в каталоге.

Как изменить электронную почту?

Электронную почту вы можете изменить в личном кабинете родителя. Пароль при этом останется прежним.

Есть ли ограничение по количеству программ, по которым ребенок может заниматься по сертификату учета?

Нет.

Если ребенок не использовал все средства на сертификате, сможет ли он их использовать на следующий календарный год?

Нет, средства выдаются на конкретный календарный год, на следующий календарный год остаток не переходит.