

План мероприятий, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности (по результатам проведения прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Гатчинского муниципального района Ленинградской области).

в МБОУ ДО «РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организации и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

В онлайн анкетировании респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет участвовало 600 чел.

Общий процент удовлетворенности родителей составил 87,8%, что позволяет отнести организацию к зеленой зоне с оценкой «Отлично» (81-100).

В ходе проведения независимой оценки качества был выявлен ряд замечаний, а также получены предложения родителей. Разработан план мероприятий, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности.

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации) (80 баллов)								
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	86,8	Нарушения отсутствуют, предложений родителей нет.	Контроль за регулярным обновлением информации на информационных стендах в помещениях организации	ежемесячно	Заместители директора: Лисаевич Н.В., Микулина Ю.Т., Смирнова А.А.	
	- на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной						

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами						
	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам,	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	60	Нарушения отсутствуют, мероприятий на 2022 год не запланировано.				

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия.						
	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	90,1	Нарушения отсутствуют, мероприятий на 2022 год не запланировано.				

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<p>деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы</p> <p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>						
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (89,9 баллов)								
	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления	100	Пожелание родителей о благоустройстве	Благоустройство входа в клуб «Пламя»	2022 г.	Зам.директора по АХЧ Лукина С.А.	

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	<p>осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>услуг, например:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном 		<p>входа в клуб.</p> <p>Недостаточное количество мест на выделенной парковке по адресу ул. Школьная, д.1.</p>	<p>(пешеходная дорожка)</p> <p>Оборудование собственной парковки на прилегающей территории по адресу ул. Школьная, д.1.</p>	2022г.	Заместитель директора Смирнова А.А.	

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
		<p>транспорте, наличие парковки);</p> <p>7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);</p> <p>8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа</p>						

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
		исполнительной власти						
	2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	79,8	По мнению родителей, недостаточная оснащенность средствами ИКТ для образовательной деятельности	Обновление материально-технической базы, для проведения образовательной деятельности (в том числе, для проведения занятий в дистанционном формате)	2021-2025гг.	Заместители директора: Лисевич Н.В., Микулина Ю.Т., Смирнова А.А.	
				Недостаточная информированность родителей о материально-технической базе учреждения	Проведение Дня открытых дверей для родителей (в том числе, для ознакомления с условиями обучения в ОУ)	Апрель – май 2022 г., при условии снятия ограничений, по предотвращению распространения коронавирусной инфекции	Заместители директора по УВР: Леонова О.С., Иванова Д.Н., Смирнова Т.А., педагоги ДО	

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
						Covid-19		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (77,1 балл)								
				По мнению родителей, отсутствие специально оборудованных санитарных помещений для детей с ОВЗ.	Проведение Дня открытых дверей для родителей детей с ОВЗ (в том числе, для ознакомления с условиями обучения в ОУ)	Апрель – май 2022 г., при условии снятия ограничений, по предотвращению распространения коронавирусной инфекции Covid-19	Заместители директора по УВР: Леонова О.С., Иванова Д.Н., Смирнова Т.А., педагоги ДО	
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	80	Отсутствие технических средств, позволяющих дублировать зрительную и звуковую информацию	Приобретение информационных панелей для дублирования информации для инвалидов и лиц с ОВЗ для структурных	2022г.	Заместители директора: Лисаевич Н.В., Микулина Ю.Т.,	

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	<p>зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении 	<p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для</p>			<p>подразделений «Дом творчества «Журавушка», «Центр «Созвездие».</p>			

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	<p>организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>						
	<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа)</p>	<p>3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>90,2</p>	<p>По мнению родителей – недостаточное количество программ для детей с ОВЗ</p>	<p>Увеличение количества реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программ</p>	<p>Сентябрь 2022г.</p>	<p>Методист Смирнова Т.А.</p>	

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)							
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (96,8 баллов)								
	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96,2	Нарушения отсутствуют, мероприятий на 2022 год не запланировано.				
	4.2. Доля получателей образовательных услуг,	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью,	98	Нарушения отсутствуют, мероприятий на 2022 год не запланировано.				

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы						
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при	95,3	Нарушения отсутствуют, мероприятий на 2022 год не запланировано.				

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	при использовании дистанционных форм взаимодействия	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)						
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (95,1 балл)								
	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа)	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	95,8	Нарушений не выявлено, предложений родителей нет.	Проведение дополнительных мероприятий, направленных на повышение рейтинга образовательной организации (открытые мастер-классы, участие в городских	После снятия ограничений, по предотвращению распространения коронавирусной инфекции	Заместители директора по УВР: Леонова О.С., Иванова Д.Н., Смирнова Т.А., педагоги ДО	

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	опрошенных получателей образовательных услуг)				мероприятиях, выступления на родительских собраниях в ОУ и ДОУ)	Covid-19		
	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	91,2	Нарушения отсутствуют, мероприятий на 2022 год не запланировано.				
	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	96,3	Нарушения отсутствуют, мероприятий на 2022 год не запланировано.				

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Примечание
	образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	организации социальной сферы						