

Отчет о выполнении

Плана мероприятий, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности (по результатам проведения прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Гатчинского муниципального района Ленинградской области).

в МБОУ ДО «РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»

В 2021 году

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации) (80 баллов)								
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	86,8	Нарушения отсутствуют, предложений родителей нет.	Контроль за регулярным обновлением информации на информационных стендах в помещениях организации	ежемесячно	Заместители директора: Лисаевич Н.В., Микулина Ю.Т., Смирнова А.А.	Выполнено.
	- на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной						

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		информации о оказываемых услугах	требованиями федерального законодательства к сайтам образовательных учреждений (обновление активных ссылок, размещение паспорта доступности, размещение информации о материально-технических условиях,).			
	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	60	На официальном сайте ОУ не функционирует раздел «Электронная приемная», отсутствует информация по разделу «Часто	Приведение официального сайта в соответствие с требованиями федерального законодательства к сайтам образовательных	Февраль 2021г.	Методист Леонова О.С.	Выполнено

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
	<p>функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p>		задаваемые вопросы»	учреждений (настройка формы обратной связи, создание раздела «Часто задаваемые вопросы)			

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
		б) иного дистанционного способа взаимодействия.						
	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	90,1	Замечаний и предложений родителей нет.	Проведение административного контроля о качестве и регулярности размещения информации о деятельности учреждения	Январь 2021, май 2021 г.	Директор Пугачева О.А.	Выполнено.
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной		По мнению родителей, на сайте недостаточно информации о оказываемых услугах	Проведение административного контроля о качестве и регулярности размещения информации о деятельности учреждения	Январь 2021, май 2021 г.	Директор Пугачева О.А.	Выполнено

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
		сферы в сети «Интернет»						
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (89,9 баллов)								
	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	Пожелание родителей о благоустройстве гардероба	Проведение ремонтных работ в гардеробе (ул. Школьная, д.1);	Июль 2022 г.	Заведующий хозяйством Сурков А.Ю.	Выполнено, июль 2021г.
Пожелание родителей о большом зале для выступлений.				Проведение ремонтных работ актового зала (ул. Школьная, д.1)	Июль 2021 г.	Заместитель директора Смирнова А.А.	Ремонт отложен на 2023 год, в связи с временной передачей помещений МБОУ «Гатчинская СОШ № 4».	
Отсутствие навигации внутри зданий.				Оформление навигации внутри зданий: ул. Карла Маркса, д.22, ул. Ав.Зверевой, д.20, к.1, Школьная,	Июль 2021г.	Заместители директора: Лисаевич Н.В., Микулина Ю.Т., Смирнова А.А.	Выполнено, приобретены планы зданий.	

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
		<p>5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</p> <p>6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной</p>		<p>По мнению родителей, недостаточное количество санитарно-гигиенических средств (мыло, салфетки).</p>	<p>д.1. Проведение административного контроля за соблюдением санитарных норм, наличием гигиенических средств</p>	<p>Декабрь 2020 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Лукина С.А.</p>	<p>Выполнено.</p>

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
		сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти						
	2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	79,8	По мнению родителей, недостаточная оснащенность средствами ИКТ для образовательной деятельности	Обновление материально-технической базы, для проведения образовательной деятельности (в том числе, для проведения занятий в дистанционном формате)	2021-2025гг.	Заместители директора: Лисаевич Н.В., Микулина Ю.Т., Смирнова А.А.	Внесено в план ФХД на 2022 год.
				Недостаточная информированность родителей о материально-технической базе	Проведение Дня открытых дверей для родителей (в том числе, для ознакомления с	Апрель – май 2021 г., при условии снятия ограничений	Заместители директора по УВР: Аглымова Н.Ф., Иванова Д.Н., Смирнова	Невозможно в связи с запретом на проведение массовых

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
				учреждения	условиями обучения в ОУ)	й, по предотвращению распространения коронавирусной инфекции Covid-19	Т.А., педагоги ДО	мероприятий.
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (77,1 балл)								
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных	60,0	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов по адресам: ул. Школьная, д.1, ул. Карла Маркса, д.22, ул. Ав. Зверевой, д.20.к.1	2021 г.	Заведующие хозяйством Сурков А.Ю., Родина О.Ю., зам.директора по АХЧ Лукина С.А.	Выполнено частично. Ноябрь 2021 - ремонт лестницы – по адресу ул. Карла Маркса, д.22. Выполнение ряда требований (например, Оборудовани

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>						<p>е адаптированных лифтов, подъемников) не представляется возможным из-за конструктивных особенностей зданий.</p>
				<p>По мнению родителей, отсутствие специально оборудованных санитарных помещений для детей с ОВЗ.</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей для родителей детей с ОВЗ (в том числе, для ознакомления с условиями обучения в ОУ)</p>	<p>Апрель – май 2021 г., при условии снятия ограничений, по предотвращению распространения коронавирусной</p>	<p>Заместители директора по УВР: Аглямова Н.Ф., Иванова Д.Н., Смирнова Т.А., педагоги ДО</p>	<p>Невозможно в связи с запретом на проведение массовых мероприятий.</p>

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
						инфекции Covid-19		
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху	80	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Заключение договора о взаимодействии с Гатчинским отделением Всероссийского общества инвалидов, для привлечения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021 г.	Заместитель директора: Смирнова А.А.	Запрос от родителей о предоставлении услуг сурдопереводчика – отсутствует.
				Пожелание родителей о реализации адаптированных дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате и на дому.	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о возможности реализации части дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном режиме или на дому	Февраль 2021г.	Директор Пугачева О.А.	Вопрос рассмотрен. С сентября 2021 года 1 ребенок-инвалид обучается по ДОП на дому

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
	<p>сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>б) наличие возможности</p>						

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
		предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.						
	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	90,2	По мнению родителей – недостаточное количество программ для детей с ОВЗ	Проведение анкетирования родителей детей с ОВЗ для выявления потребности в открытии новых программ.	Апрель 2021	Методист Смирнова А.А.	Выполнено. Увеличение количества программ: в 2021-2022 – реализуется 16 АДОП по 4 направленностям.
				По мнению родителей – недостаточное количество программ для детей с ОВЗ	Распространение опыта о реализуемых адаптированных общеразвивающих программах, посредством СМИ.			
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (96,8 баллов)								
	4.1. Доля получателей образовательных услуг,	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью,	96,2	Замечание родителей о	Проведение дополнительных	Декабрь 2020 г.	Заместители директора:	Выполнено.

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		некорректном поведении обслуживающего персонала	инструктаж с обслуживающим персоналом (вахтеры) о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.		Лисевич Н.В., Микулина Ю.Т., Смирнова А.А.	
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники,	98	Нарушений не выявлено, предложений родителей нет.	Проведение дополнительных инструктажей с административным персоналом о необходимости соблюдения этических норм и правил делового	Декабрь 2020 г	Директор Пугачева О.А.	Выполнено.

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
	услуги при обращении в организацию	работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы			общения.			
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	95,3	Нарушений не выявлено, предложений родителей нет.	Разработка памятки «Часто задаваемые вопросы» для администрации МБОУ ДО «РЦДТ»	Январь 2021г.	Заместитель директора Смирнова А.А.	Выполнено.

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
		электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)						
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (95,1 балл)								
	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	95,8	Нарушений не выявлено, предложений родителей нет.	Проведение дополнительных мероприятий, направленных на повышение рейтинга образовательной организации (открытые мастер-классы, участие в городских мероприятиях, выступления на родительских собраниях в ОУ и ДОУ)	После снятия ограничений, по предотвращению распространения коронавируса инфекции Covid-19	Заместители директора по УВР: Аглымова Н.Ф., Иванова Д.Н., Смирнова Т.А., педагоги ДО	Частично выполнено, проводятся мероприятия с учетом ограничений.
	5.2. Доля получателей образовательных услуг,	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг	91,2	Предложение родителей об	Сбор предложений	Апрель - август 2021	Заместители директора по	Проведен опрос

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
	удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)		увеличении времени работы	родителей об изменении графика работы организации при приеме заявлений на 2021-2022 уч.год.	г.	УВР: Аглымова Н.Ф., Иванова Д.Н., Смирнова Т.А.	родителей, имеются группы для детей, обучающихся во вторую смену.
	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	96,3	Нарушений не выявлено.	Разработка программы развития образовательного учреждения с учетом недостатков и предложений, выявленных в ходе НОК.	2021г.	Директор Пугачева О.А., рабочая группа по разработке программы Развития	В процессе разработки.
					Учет потребности	Июнь 2021	Директор	Выполнено.

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Отметка о выполнении, или причины не выполнения.
					в дополнительных расходах при составлении плана ФХД на 2022 год	г.	Пугачева О.А.,	